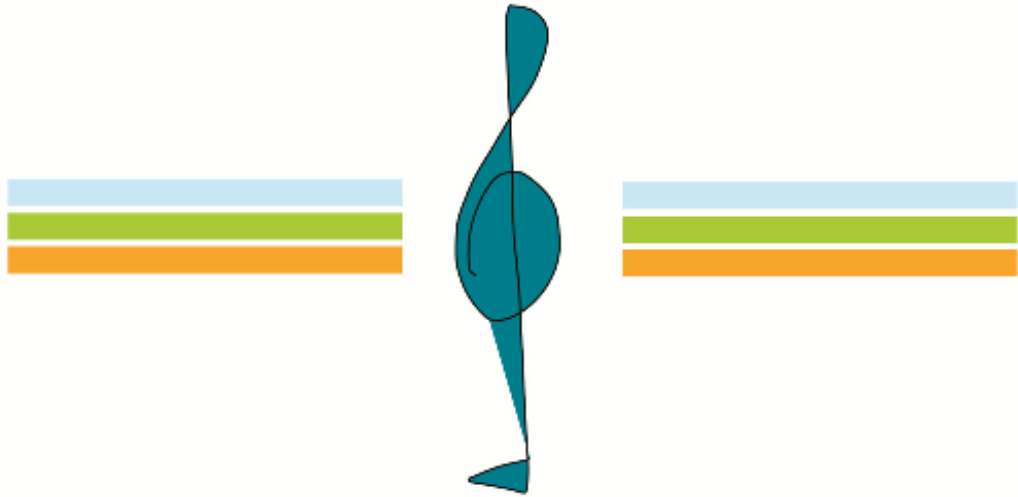


「サンプル版」

安心な創業へエスコート



創業ワルツレッスン レッスン2

お客さんと商品・サービスを「仲良し」にしよう！

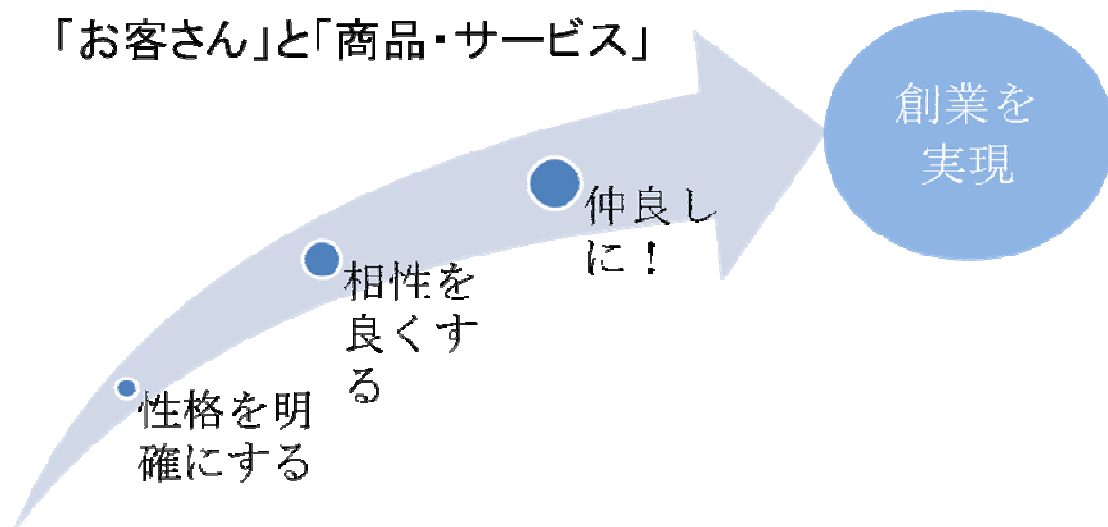
レッスン2 お客さんと商品・サービスを「仲良し」にしよう！

「仲良し」これが創業を成功させる肝

創業ワルツレッスン「レッスン2」をはじめていきます。レッスン2でも、はじめる前にまずは準備体操をしましょう。準備体操をして、あなたの頭の中から既成概念を無くすとともに、深呼吸をして心を落ち着かせましょう。ハ～イ！息を大きく吸って～、ハ～イ！息を大きく吐いて～。もう一度、ハ～イ！息を大きく吸って～、ハ～イ！息を大きく吐いて～。落ち着きましたか？ 創業ワルツレッスンをはじめていきますよ。

創業ワルツレッスン「レッスン2」は、「お客さんと商品・サービスを仲良しにしましょう」レッスンです。「仲良し」でなければ商品・サービスはお客さんには届きません。逆に「仲良し」であれば、お客さんは商品・サービスを手に取るのです。意外に思うかもしれませんが、「**仲良し**」これが**創業を実現させるための一番の肝**なのです。「仲良し」になるにはお互いの相性が良くないといけません。人間関係も同じですよ。 「仲良し」これは、ビジネスに限らず人間社会において、とても大切なことです。

では、「お客さん」と「商品・サービス」との相性を良くしていきましょう。そのためには、「お客さん」と「商品・サービス」の性格を明確にしなければいけません。お互いの性格が曖昧なままでは、相性を良くする方法も曖昧になってしまい「仲良し」になる可能性が少なくなってしまいます。まず「お客さん」と「商品・サービス」のそれぞれの性格を明確にしていましょう。



私が創業の相談を受けていますと、「販売方法」や「利益計算」を詳細に検証した事業計画書を持って相談に来られる方がいます。販売方法の計画内容が素晴らしいので、自分をアピールするのが得意な方なのでしょう。しかし、とても残念なことに「お客さん」と「商品・サービス」の内容が不明確なことが多いのです。例えばお客さんは「若い女性」。商品は「リビング雑貨」。これだけ。これではお客さんと商品・サービスの内容が曖昧であり、本当に「仲よし」であるかどうかはわかりません。あなたが今考えている「お客さん」と「商品・サービス」の内容はどうか？ まずは「お客さん」と「商品・サービス」を明確にしましょうね。

「お客さんと商品・サービスが仲よし」であるかどうか不明な状態で事業を始め、創業を実現させている人は現にいます。しかし、創業を目指している少しでも多くの方々に私は創業を実現させてほしいのです。創業準備の段階でお客さんと商品・サービスが「仲よし」であるかどうかを検証して、「仲よし」ではない場合は事業開始前に改善することにより、創業の実現確率を少しでも高めてほしいのです。いかに「販売方法」や「利益計算」などを緻密に計画しても、この「仲よし」が構築できなければ、その計画は「絵にかいた餅」になってしまいます。

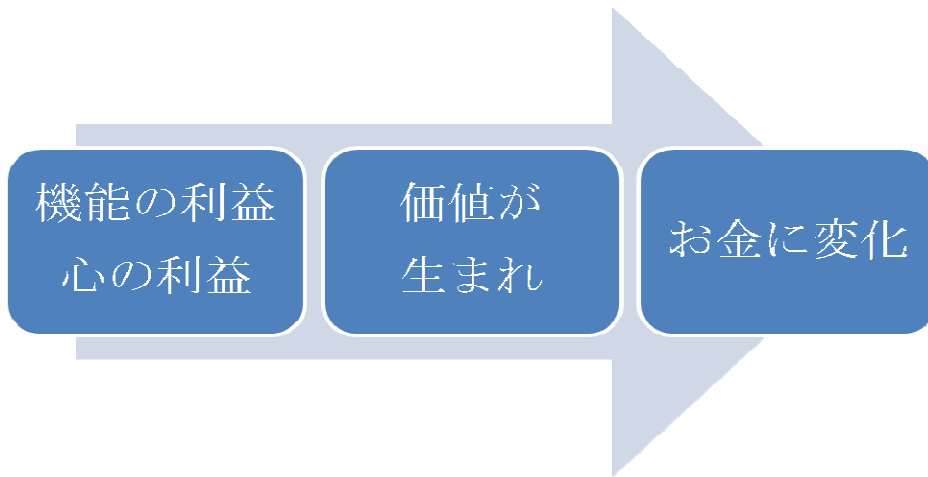
では、どのように「お客さんと商品・サービスを仲よし」にするのか？

そのために、ワルツの3拍子ステップ(ズン・チャツ・チャ)にあわせて、あなたをエスコートさせていただきます。

何はともあれお客さんの「気持ち」が大切です

1つ目のステップ(ズン)へエスコートします。1つ目は「**お客さんの利益を明確にしましょう**」です。

お客さんは、あなたが提供する商品・サービスを目にしたたり、手に取ったりすることにより、将来自分が受けるであろう「利益」を頭の中で思い巡らせ、商品・サービスを購入するか否かを判断しています。お客さんに「**利益**」があるからこそ、お客さんの心の中に商品・サービスの「**価値**」が生まれ、商品・サービスが「**お金**」に変わります！**お客さんの心の中で生まれる「価値」がポイント**なのです。



創業を目指している方に私が「あなたの商品を買ったお客さんにはどんな利益があるのですか？」と質問しますと、「商品を気に入っているのでお客さんは嬉しいんだよ」といった答えが返ってくる場合があります。たしかにお客さんは嬉しいのでしょう。「なぜ嬉しいのか？」「なぜ気に入っているのか？」それには理由があるはずです。お客さんに利益が生じるからです。「お客さんに生じる利益は何か」をあなたが強く自覚することが、「お客さんと商品・サービスを仲良くする」ステップの第一歩なのです。創業の実現には、お客さんの「視点」や「目線」が不可欠なのです。

お客さんの利益には、大きく分けて以下の2つがあります。

①商品・サービスの機能から受けるお客さんの利益(機能の利益)

②お客さんの心に生じるお客さんの利益(心の利益)

.....
.....
.....

サンプル版は以上でおしまいです。

「創業ワルツレッスン」受講ご希望の方は以下のサイトからお申込ください。

<http://www.fujiteru.com/form.html>